



AGB

1. Das zur Verfügung gestellte Dienstleistungsangebot von Jacqueline Krancan-Gremaud (Dienstleisterin) entspringt nach ihrem bestem Wissen und Gewissen und beinhaltet persönliche Leistungen geistiger, medialer, sensitiver, spiritueller Energiearbeit.
2. Weder Gesundheitsdiagnosen noch Heilversprechen werden abgegeben.
3. Angebotene Dienstleistungen für Mensch und Tier stellen keinen Ersatz für medizinische oder sonstige therapeutischen, psychologischen oder psychiatrischen Behandlungen dar.
4. Das gesamte Dienstleistungsangebot wird über keine Krankenkasse abgerechnet.
5. Jede einzelne Dienstleistung wird von Seiten der Dienstleisterin ethisch und moralisch jederzeit korrekt sowie sachgemäss abgehalten.
6. Jacqueline Krancan-Gremaud behält sich das Recht vor, einen Auftrag respektive eine(n) Interessenten/Interessentin ohne weitere Begründung jederzeit abzulehnen.
7. Missbräuchliches kundenseitiges Verhalten jeglicher Art wird nicht akzeptiert.
8. Diskriminierende, rassistische, sexistische, widerwärtige Äusserungen gegenüber Mensch und/oder Tier werden nicht toleriert.
9. Muss ein Termin/eine Veranstaltung von Seiten der Dienstleisterin aus gesundheitlichen oder übergeordneten Gründen vorübergehend abgesagt werden, wird der bereits einbezahlte Betrag für einen nächstmöglichen Termin für einen gleichen Anlass gutgeschrieben.
10. Jeweiliges Dienstleistungshonorar ist auf www.jacquelinegremaud.ch transparent aufgeführt. Einzeltermine sind grundsätzlich bei Inanspruchnahme in bar, via Twint oder SANUSPAY direkt zu begleichen. Dies gilt auch bei Teilnahme an Übungszirkel «POWER Am See» sowie Achtsamkeits-Ausflug. Honorar für Info-/Workshop-Seminare sind zwingend bis spätestens 14 Tage vor Beginn des Anlasses zu überweisen.
11. Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht usw.) sind Sache der Kundschaft.
12. Eine gebuchte Dienstleistung erachtet die Dienstleisterin aus gegenseitiger Sicht als verpflichtend, eine Anmeldung ist verbindlich. Sie kann bei Sitzungen bis spätestens 24h vor Terminantritt zurückgezogen werden – Ausnahme bei Info-/Workshop-Seminaren, da gilt 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung. Danach wird der volle Betrag fällig. Als Ausnahme hierzu gilt plötzliche Erkrankung, Unfall oder Todesfall.
13. Die unerwartete, nicht entschuldigte Nichtinanspruchnahme der gesamten oder eines Teils der angebotenen Dienstleistung ausserhalb Pkt 12 aufgeführt, berechtigt zu keinerlei Ersatzansprüchen, Abzügen oder Rückerstattungen.

14. Bei kundenseitiger Nichtbezahlung einer Dienstleistung von Jacqueline Krancan-Gremaud ist die Dienstleisterin zu keiner Dienstleistung verpflichtet.
15. Es gelten folgende Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, Twint, SANUSPAY, Banküberweisung. Teilzahlungen sind in Ausnahmefällen und nur nach Absprache mit der Dienstleisterin möglich. Bank Kto bei Banküberweisung: Jacqueline Krancan-Gremaud / UBS AG, CH - 3270 Aarberg IBAN CH40 0027 2272 HM13 7967 2
16. Das Erscheinen an eine gebuchte Einzelsitzung oder anderweitigen Anlass in Begleitung einer weiteren unangemeldeten Person wird nur in Ausnahmefällen und ausdrücklich nur nach vorheriger Absprache mit Jacqueline Krancan-Gremaud toleriert.
17. Sämtliche durchgeführten Anlässe sind geschlossene Veranstaltungen.
18. Ohne ausdrückliche Zustimmung der Dienstleisterin darf während einer Sitzung oder eines sonstigen von ihr durchgeführten Anlasses weder fotografiert noch gefilmt werden (Ausnahme: Achtsamkeits-Ausflüge). Rechtliche Schritte bei missbräuchlichem Verhalten bleiben vorbehalten.
19. Kunde/Kundin übernimmt volle Eigenverantwortung bei Nutzung irgendeines Angebotes aus der Dienstleistungspalette der Dienstleisterin. Dies betrifft sowohl sämtliche Handlungen wie auch Reaktionen auf Erlebtes und zwar mit Gültigkeit vor/während/nach einer Sitzung oder sonstigen Anlasses aus dem Gesamtangebot der Dienstleisterin (inkl. An-/Abreise wie Wegfahrt anlässlich eines Achtsamkeits-Ausfluges).
20. Eine hundertprozentige Zufriedenheits-/Erfolgsgarantie kann nicht gewährleistet werden.
21. Als Kunde/Kundin wird bei Inanspruchnahme einer Dienstleistung von Jacqueline Krancan-Gremaud auf jegliche Anschuldigung gegenüber der Dienstleisterin verzichtet.
22. Es gilt die Wahrung der Schweigepflicht, ausser es sei bilateral etwas anderes vereinbart worden und/oder die Geheimhaltung muss aus übergeordneten rechtlichen Gründen aufgelöst werden. Ausnahmen können sein, wenn sich a) Kunde/Kundin mündlich oder schriftlich dazu einverstanden erklärt und/oder b) im Falle eines ausserordentlichen rechtlichen Konfliktes. In diesem Fall wäre die Dienstleisterin dazu verpflichtet, Aussagen gegenüber einem Gericht oder einer anderen Institution abgeben zu müssen.
23. Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand für jede Partei ist Wohnsitz der Dienstleisterin, es sei denn, das Gesetz schreibe ausdrücklich einen anderen Gerichtsstand vor.
24. Jacqueline Krancan-Gremaud übernimmt ausdrücklich keine Haftung jeglicher Art im Zusammenhang mit der Ausübung ihrer gesamten Dienstleistung.
25. Mit Buchung einer Dienstleistung von Jacqueline Krancan-Gremaud erklärt sich der Kunde/die Kundin damit einverstanden, die AGB gelesen, verstanden und vollumfänglich akzeptiert zu haben.
26. Änderungen seitens der Dienstleisterin bleiben ausdrücklich jederzeit vorbehalten.